

## News Release

### Die elvetino AG dank Arcplace erfahrener Cloud Backup Nutzer

*Die Tochtergesellschaft der SBB blickt schon auf einige Jahre Erfahrung mit einem Schweizer Cloud Backup Service zurück.*

Zürich, 9. Juli 2013

Die elvetino AG, Gastronomie auf Schienen, nutzt schon seit einigen Jahren die «Wolke» als Service. Aufgrund der bereits langjährigen Kundenbeziehung und den Erfahrungen aus vorgängigen Projekten im Bereich Scanning, DMS und E-mail Archivierung, hat sich elvetino 2011 wiederum für Arcplace entschieden, als es um die Anschaffung einer neuen Backup-Lösung ging.

Der von elvetino gewählte Backup Enterprise Service von Arcplace ist ein nach dem ISO 27001 Standard für Informationssicherheit zertifizierter und durch die IQNet-Partnerschaft international anerkannter hochsicherer Cloud Backup Service, welcher für Server Umgebungen und Unternehmen mit verschiedenen Standorten geeignet ist.

In den vergangenen Jahren sammelte elvetino viel Erfahrung mit dem Cloud Backup Service von Arcplace und ist noch immer fest davon überzeugt, in einer fast „Vorreiterrolle“, den richtigen Cloud Backup Service gewählt zu haben. „Der Service war innerhalb kürzester Zeit funktionsfähig und die Backups laufen seitdem automatisch, ohne Probleme und sind tagesaktuell“, so Marc Wydler, Leiter IT bei der elvetino.

Die Backup Enterprise Software wurde bei elvetino auf dem Backup-Server installiert, welche die zu sichernden Daten lokal auf Festplatte (lokaler Cache) speichert und sie über eine verschlüsselte Verbindung in die Arcplace Datenzentren in Zürich und Genf repliziert. Die Datenzentren sind ISO 27001-zertifiziert und FINMA-konform. Die lokale Verfügbarkeit der Backups ermöglicht kurze Wiederherstellungszeiten und das Abrufen von Daten auch im Falle eines Verbindungsausfalls. Marc Wydler sieht einen besonderen Vorteil im „kurzen Backup-Fenster“ des Enterprise Backup Services. „Dies ermöglicht eine sehr effektive und rasche Arbeitsweise“. Die Schnelligkeit erfolgt dank der inkrementellen Datensicherung, der Datenduplizierung sowie -komprimierung und der daraus resultierenden Reduzierung der an die Datenzentren zu übertragenden Datenmengen.

Eine einheitliche Administrationsschnittstelle ermöglicht die zentrale Verwaltung und Überwachung aller Backup-Aufträge. Benutzer können ihre Daten bei Bedarf über ein entsprechendes Interface wiederherstellen. Der Backup-Service von Arcplace stellt die Daten aus dem lokalen Cache wieder her, sofern der Cache verfügbar ist. Falls nicht, werden die Daten aus den Datenzentren wiederhergestellt.

«Die Administration der Backup Lösung und eine allfällige Wiederherstellung verlorener Daten ist super einfach, der Service läuft vollautomatisch und hat sich absolut bewährt», so Wydler abschliessend.

#### Über elvetino

Die elvetino AG mit Hauptsitz in Zürich und einer Niederlassung in Paris beschäftigt etwa 1050 Mitarbeitende. Sie bewirtschaftet die 101 Speisewagen und 198 Minibars der SBB. Zusätzlich bedient sie täglich 16 bis 20 TGV Lyria Züge zwischen Paris und der Schweiz und 18 ETR Züge zwischen Italien und der Schweiz.

Die elvetino AG betreibt im Franchising von Segafredo Zanetti Espresso 12 Take-Away Betriebe, hauptsächlich an grösseren Bahnhöfen der Schweiz, eine SBB 1. Klasse Lounge in Zürich sowie den Businesspoint in Bern.

## Die elvetino AG dank Arcplace erfahrener Cloud Backup Nutzer

### Über Arcplace AG

Die Schweizer Arcplace AG beschäftigt sich als Dienstleister mit den Bereichen Scanning, Archivierung und Backup für Unternehmen. Durch die Kombination neuester Technologien mit innovativen Servicemodellen wie Online, Cloud oder Managed Services, ist Arcplace in der Lage, Unternehmen jeder Grösse hochwertige Lösungen bereitzustellen. Es ist das Ziel von Arcplace, Lösungen zu schaffen, um die Produktivität der Benutzer zu erhöhen, Risiken zu senken und die IT-Gesamtkosten zu reduzieren. Arcplace bietet auch spezifische Beratungsdienste an, welche Unternehmen in allen Phasen eines Projektes unterstützen.

Als private und unabhängige Firma mit einem Aktienkapital von CHF 1'000'000 verfügt Arcplace über ein engagiertes Team von Spezialisten mit umfangreicher Erfahrung in der Entwicklung, der Implementierung und dem Betrieb von IT Lösungen in der Schweiz und im Ausland. Seit der Gründung im Jahre 2006 hat Arcplace erfolgreich Lösungen in den Bereichen Archivierung und Backup für über 300 Firmen in der Schweiz umgesetzt und ein einzigartiges Portfolio von Scanning-, Archivierungs- und Backupservices entwickelt.

Weitere Informationen unter: [www.arcplace.ch](http://www.arcplace.ch)

### Unternehmenskontakt Arcplace:

Arcplace AG  
Robbert Spierings  
Wiesenstrasse 14  
CH-8008 Zürich  
T: +41 44 260 80 00  
F: +41 44 260 80 01  
[r.spierings@arcplace.ch](mailto:r.spierings@arcplace.ch)  
[www.arcplace.ch](http://www.arcplace.ch)

### Pressekontakt:

GlobalCom PR-Network GmbH  
Wibke Sonderkamp / Martin Uffmann  
Münchener Str. 14  
D- 85748 München / Garching  
T: +49 89 360 363-40 / 41  
[wibke@gcpr.net](mailto:wibke@gcpr.net) / [martin@gcpr.net](mailto:martin@gcpr.net)  
[www.gcpr.de](http://www.gcpr.de) / [www.gcpr.ch](http://www.gcpr.ch)