

WAS KANN ONBASE  
FÜR SIE TUN?



**OnBase**  
by Hyland

# ONBASE LEGT IHRE INFORMATIONEN IN IHRE HÄNDE

**„Am wichtigsten sind unsere Mitglieder. Der größte Vorteil von OnBase ist die Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden.“**

Sarah Lawson, EDV-Spezialistin,  
Alcoa Tenn Federal Credit Union

**„Insgesamt haben wir über 2,9 Millionen US-Dollar eingespart, hauptsächlich allein bei den Papierkosten.“**

Tim Arthur, IT-Direktor,  
Emerson Climate Technologies

**„Wenn wir nicht auf OnBase zählen könnten und das Pinal County von einem Notfall heimgesucht werden würde, müssten wir tagelang zu Stift und Papier zurückkehren. Dies ist der beste Service zur Notfallwiederherstellung, der uns je begegnet ist.“**

Doyle Johnson, Manager für die Entwicklung von Geschäftsanwendungen und Supportleistungen,  
Pinal County

## OnBase legt Ihre Informationen in Ihre Hände

Möchten Sie Ihre Betriebskosten reduzieren, den Kundendienst verbessern und Risiken durch Überprüfungen, Gerichtsverfahren und Notfälle mindern?

OnBase führt Ihre wichtigen Geschäftsinhalte an einem sicheren Ort zusammen, leitet diese im Zusammenspiel mit anderen Anwendungen schnell durch Ihre Prozesse, um Ihnen Ihre Informationen direkt zur Verfügung zu stellen, und zwar wenn Sie diese benötigen und egal, wo Sie sich aufhalten. Nachdem Sie die Kontrolle über Ihre Informationen zurückgewonnen haben, erhalten Sie einen vollständigen Einblick in den Status Ihrer Prozesse, Dokumente und Informationen sowie in gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften, die automatisch umgesetzt werden können. Dies wertet Ihr Unternehmen in folgender Weise auf:

### Verbesserung des Kundendienstes

- Spart die Zeit ein, die benötigt wurde, um an mehreren Standorten nach Unterlagen zu suchen und auf das Abrufen und Bereitstellen von Dateien zu warten
- Bietet Kunden, Auftraggebern und Studenten die Möglichkeit, online Formulare auszufüllen und Anfragen zu stellen
- Bietet online einen Einblick in Echtzeit in den Status von Anfragen, Transaktionen und Bestellungen

### Reduzierung der Betriebskosten

- Eliminiert Druck- und Versandkosten sowie Aufwendungen für die Papieraufbewahrung aufgrund der elektronischen Erfassung Ihrer Inhalte
- Verbessert die Produktivität durch sofortigen Zugriff auf Inhalte und Prozesse an allen Standorten und sogar über mobile Geräte
- Beschleunigt Prozesse aufgrund der Automatisierung vorhersehbarer Entscheidungen und stellt nützliche Tools zum Verwalten aller anfallenden Aufgaben, Tätigkeiten und Fallarbeiten bereit, durch die die Produktivität bei gleicher Mitarbeiterzahl gesteigert werden kann

### Verringerung des Risikos

- Erleichtert die Umsetzung Ihrer Sicherheitsrichtlinien und verfolgt Zugriffe und Aktivitäten
- Erleichtert die Berichterstellung und Überprüfung von vorhandenen und nicht vorhandenen Informationen
- Automatisiert Ihre Anforderungen für die Aufbewahrung und das Records-Management

### Flexible Bereitstellungsoptionen

OnBase kann standortgebunden oder cloud-basiert (als SaaS-Lösung) eingesetzt werden. In jedem Fall steht Ihnen der erforderliche Funktionsumfang von OnBase zur Verfügung. Dabei besteht auch die Möglichkeit, OnBase vom standortgebundenen zum cloud-basierten System umzustellen und umgekehrt. Sollten sich Ihre Anforderungen ändern, sind wir an Ihrer Seite.

Hyland, Entwickler von OnBase, ist der Vorreiter im cloud-basierten Enterprise-Content-Management (ECM). Seit über 10 Jahren werden weltweit Kunden durch die OnBase Cloud, der cloud-basierten Bereitstellung von OnBase, unterstützt.

## Lösungen so einzigartig wie Ihr Unternehmen

Mit OnBase ist es ganz einfach, Lösungen zu entwickeln, die die Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllen. Als eine der flexibelsten und benutzerfreundlichsten ECM-Anwendungen auf dem heutigen Markt, ist OnBase auf die speziellen Anforderungen jeder Abteilung des Unternehmens zugeschnitten und unternehmensweit einsetzbar und kann mit Ihrem Unternehmen entsprechend der Anforderungen mitwachsen.

## Ein einziges Kernprodukt

OnBase ist ein einziges, einheitliches Produkt, das sich aus verschiedenen Modulen zusammensetzt. Stellen Sie sich diese Module wie Bausteine vor. Werden diese Bausteine kombiniert, entstehen Lösungen, die speziell auf Ihre Abteilung, Ihr Unternehmen und Ihre Branche zugeschnitten sind.

Wir bieten keine pauschale ECM-Lösung zum Einheitspreis. Mit OnBase bezahlen Sie nur genau die Software, die Sie auch benötigen.

## Anpassung ohne Programmieraufwand

Da sich die Funktionen von OnBase nicht aus einzelnen getrennten Produkten zusammensetzen, lässt sich Ihre Lösung auch ohne teure individuelle Programmierung oder Wartungskosten erstellen. OnBase wurde über die letzten 20 Jahre so entwickelt, dass es per Mausklick konfigurierbar ist. Die Lösungen können mit Hilfe von Kontrollkästchen, Menüs und Optionsschaltflächen schnell vom Anwender selbst erstellt und erweitert werden.

Dank der Anpassung ohne Programmierung können Sie den Anforderungen des Unternehmens schrittweise gerecht werden und Ihre ECM-Lösung unbegrenzt wachsen lassen.

In dieser Broschüre wird detailliert beschrieben, wie OnBase Ihnen von der Erfassung bis hin zum Ablauf der Inhalte helfen kann. Wir haben die unermesslichen Funktionen des OnBase-Produkts in sechs Hauptkategorien unterteilt.

Diese Kategorien bilden die Struktur Ihrer Lösung. Jede dieser Kategorien bietet Ihnen grenzenlose Möglichkeiten zur Optimierung Ihres Unternehmens durch eine intelligenterere Handhabung von Inhalten.

## Unsere Kunden sind unsere Partner

OnBase wird vom qualifizierten Fachpersonal von Hyland entwickelt, implementiert und unterstützt. Unsere Mitarbeiter sind sich der Herausforderungen in Ihren Branchen und Abteilungen bewusst. Dieses Fachwissen ist einer der Gründe, die Hyland zu einem der führenden Unternehmen im ECM-Markt machen.

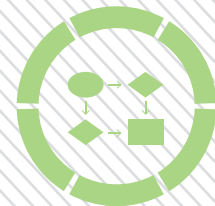
Unsere Gemeinschaft aus OnBase-Experten ist eine unserer wichtigsten Ressourcen. Die Entwicklung von OnBase basiert auf der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern. Die kundenorientierte Entwicklung bedeutet bei Hyland ständigen Kontakt zu den Anwendern und die Berücksichtigung des Feedbacks bei der Weiterentwicklung unserer Lösung.

Unsere Forschung und Entwicklung konzentriert sich ausschließlich auf OnBase. Dadurch entwickelt sich das Produkt ständig weiter, erfüllt die Anforderungen unserer Kunden und übertrifft deren Erwartungen. Hyland hat in den vergangenen 20 Jahren unendlich viele Arbeitsstunden in die Entwicklung von OnBase investiert, sodass regelmäßig neue Software auf den Markt kommt, die unser Produkt frisch und innovativ hält.

PRODUKTSYMBOL



Erfassung



Prozess



Zugriff



Integration



Analyse



Speicherung

# OnBase | Erfassung



## Erfassen Sie Ihre Dokumente und Daten in einem einzigen System

Unabhängig davon, wo sich Ihre Unterlagen befinden oder in welchem Format sie vorliegen, werden sie mit OnBase direkt an der Quelle erfasst und mit minimalem menschlichem Zutun in einem einzigen System eingeordnet.

- **Papierdokumente scannen:** Erfassen Sie Ihre Dokumente, egal, ob es sich um eine einzelne Seite oder um Tausende von Dokumenten handelt, und sparen Sie dadurch Zeit und Transportkosten.
- **Elektronische Dokumente und Informationen importieren:** Importieren Sie wichtige elektronische Dokumente im systemeigenen Format direkt aus den Anwendungen, die Sie täglich benutzen.
- **Daten aus Dokumenten extrahieren:** Bei der Dokumentenerfassung filtert OnBase die relevanten Daten der Seite heraus und stellt sie in Ihren anderen Systemen zur Verfügung, wodurch die mit der manuellen Dateneingabe verbundene Zeit eingespart wird.

## Der Vorteil von OnBase

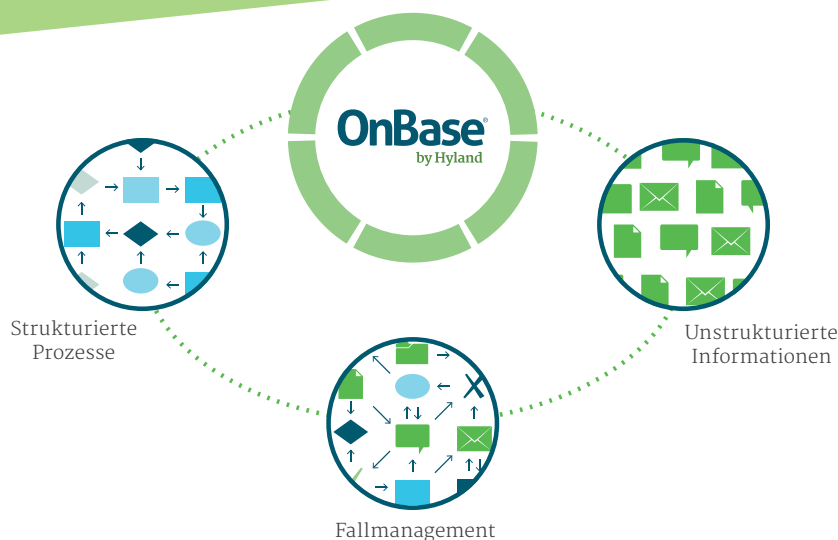
OnBase bietet eine Vielzahl an Erfassungstools, die den natürlichen Dateityp des erfassten Dokuments erhalten und Ihnen keinen eigenen Dateityp aufzwingen.

Die Erfassung mit OnBase ist mehr als nur Scannen. Text- und PDF-Streams können mit dem COLD-Importprozessor erfasst werden. Mit unserem Dokumentenimportprozessor (Document Import Processor) können Sie große Volumen an vorindexierten Dokumenten auf einmal in OnBase migrieren. Außerdem können XML-, HL7- und EDI-Daten während des Geschäftsablaufs aufgenommen werden.

Der Kauf von Drittanbieter-Anwendungen ist nicht erforderlich. Alle Komponenten zur Erfassung sind natürlicher Bestandteil der OnBase-Plattform und stehen den Anwendern von OnBase nach der Installation zur Verfügung. Erfassen Sie mit OnBase Ihre gesamten Unterlagen und Daten in nur einem einzigen System.

„Die aufgrund der Papiereinsparung reduzierten Kosten umfassen nicht mehr anfallende Versandkosten, Lagerfläche und Schreibarbeiten und wurden bei der Kalkulation der jährlichen Einsparung in Höhe von Hunderttausenden von Dollars bereits berücksichtigt.“

Glenn Vose, IT-Manager Finanz- und Kontrollrat, US-Bundesstaat South Carolina



## Revolutionieren Sie Ihre Prozesse

Durch die Gestaltung und Verwaltung von Geschäftsprozessen in OnBase werden viele der vorhersehbaren, sich wiederholenden Schritte in Ihren Prozessen automatisiert. Mit den hilfreichen Tools zum Suchen und Bearbeiten Ihrer Informationen werden die Aufgaben und Handlungen durch OnBase unterstützt, um Zeit zu sparen und den Kundendienst zu optimieren.

- **Prozesse optimieren und Fallmanagement unterstützen:** Durch die Automatisierung vorhersehbarer Entscheidungen und das Weiterleiten von Ausnahmen an die zuständigen Personen erreichen Ihre Prozesse eine optimale Geschwindigkeit. Sie können alle prozessbezogenen Aufgaben, Gespräche und Erinnerungen im selben System verwalten und mehr erledigen, ohne dafür zusätzliches Personal anstellen zu müssen.
- **Unternehmen durch digitales Arbeiten stärken:** Dokumente lassen sich abrufen, indem sie nach Wörtern oder Ausdrücken durchsucht werden. Erstellen und verfolgen Sie mehrere Überarbeitungen von Dokumenten und unterschreiben Sie diese über ein Signaturpad oder Tablet.
- **Dokumentenerstellung und -verteilung automatisieren:** Erstellen Sie automatisch Briefe, Erklärungen und Unterlagen auf Grundlage von geschäftlichen Entscheidungen und verteilen Sie diese an Ihre Kunden und Auftraggeber.

## Der Vorteil von OnBase

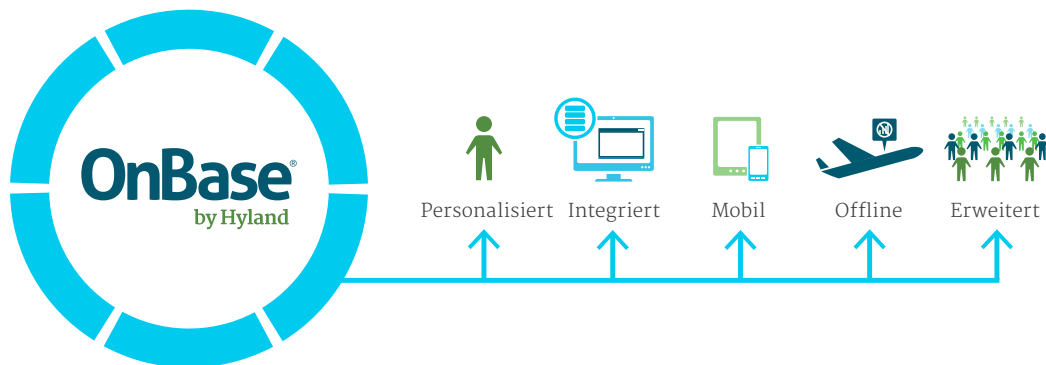
Mit OnBase können Sie Ihre eigenen Prozesse ohne eingehende Schulung oder kostspielige Dienstleistungen erstellen. Eine Auswahl an logischen Regeln und Aktionen wird ohne kundenspezifische Programmierung eingesetzt, um maßgeschneiderte Lösungen für Ihre individuellen Bedürfnisse zu erstellen, wodurch die Implementierungszeit minimiert wird.

Dank OnBase erzielen Sie eine gleichbleibende Produktivität, da die Arbeit je nach Namen oder Funktionen gleichmäßig auf verschiedene Personengruppen verteilt werden kann. Dasselbe Dokument kann von mehreren Personen gleichzeitig verwendet werden, sodass es keine Engpässe aufgrund von linearen Prozessen mehr gibt. Im Falle einer Veränderung des Arbeitspensums oder der Anforderungen können Sie Prozesse spontan anpassen.

Ihre Prozesse gehen mit OnBase auch über die Räumlichkeiten Ihres Unternehmens hinaus. Über mobile Geräte können Entscheidungen von jedem Standort aus umgesetzt werden, egal, ob eine Verbindung mit dem Netzwerk besteht oder nicht. Ihre Kunden können Formulare absenden und ihren Status online nachverfolgen. Revolutionieren Sie mit OnBase Ihre Prozesse.

**„Bei anderen Anbietern hätten wir unsere Prozesse an deren Software anpassen müssen. OnBase war die einzige Software, die sich an unsere Prozesse anpassen konnte, ohne unsere bisherige Arbeitsweise zu beeinträchtigen. Aufgrund der Automatisierung eines einzigen Prozesses mit OnBase sparen wir jährlich bereits 30 Millionen US-Dollar ein.“**

Paul H. Alpaughl, Direktor, Büro für Ausgaben zur Arbeitslosenunterstützung, Finanzministerium von Pennsylvania



## Greifen Sie überall problemlos auf Ihre Inhalte zu

Mit OnBase erhalten Personen je nach Gebrauch Zugriff auf Inhalte und das über fast alle Geräte oder Anwendungen unabhängig von deren Standort.

### Für jeden die passende Option

- **Benutzerarbeit durch eine personalisierte Benutzeroberfläche unterstützen:** Besonders wichtige Dokumente, Formulare, Geschäftsprozesse und Berichte können so abgelegt werden, dass sie stets schnell auffindbar sind.
- **Andere Geschäftsanwendungen verwenden:** OnBase lässt sich in andere Geschäftsanwendungen integrieren, sodass Benutzer auf Inhalte direkt von den vertrauten Bildschirmen aus zugreifen können.
- **Informationen immer dabei haben:** Nutzen Sie die mobilen Anwendungen von OnBase, um von unterwegs auf Ihre Informationen zuzugreifen, Entscheidungen zu treffen und Ihre Prozesse zu überwachen.
- **OnBase offline verwenden:** Geben Sie Außendienstmitarbeitern die Möglichkeit, Dokumente abzurufen, zu erstellen und zu aktualisieren sowie Formulare auszufüllen und Fotos hochzuladen, wenn kein Netzwerkzugriff besteht.
- **Inhalte über die Unternehmensgrenze hinaus ausdehnen:** OnBase verbessert die Erfahrungswerte Ihrer Kunden, Auftraggeber und Studenten, indem online Formulare versandt, deren Status nachverfolgt und auf Dokumente zugegriffen werden können.

## Der Vorteil von OnBase

Mit OnBase ist der Zugriff auf Ihre Inhalte über jede Art von Hardware, Gerät und Browser möglich, da all diese Schnittstellen mit einem zentralen OnBase-Repository verbunden sind.

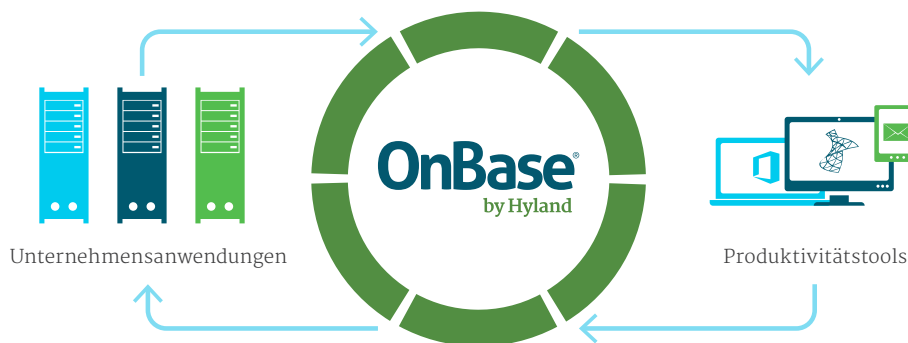
Der Zugriff auf OnBase kann auf unterschiedlichen Ebenen gewährt werden, angefangen beim Zugriff auf einzelne Dokumente bis hin zum Zugriff auf das gesamte System. Sie erhalten vollständige Einsicht, da OnBase mittels eines hochentwickelten Prüfpfads den genauen Zeitpunkt des Zugriffs auf ein Dokument, die Person und die Aktionen aufzeichnet.

Greifen Sie mit OnBase überall problemlos auf Ihre Inhalte zu.

„Mit OnBase finden Anwender das korrekte Dokument in nur ein bis drei Sekunden. Dies ist eine Verbesserung um 237 Prozent. Allein durch das schnellere Abrufen sparen wir [jährlich] über 600.000 US-Dollar.“

Brian Mueller, ECM-Programmmanager,  
Wohnungs- und Finanzbehörde von Colorado





## Integrieren Sie OnBase in andere Anwendungen

Ihre Geschäftsanwendungen bilden den Mittelpunkt Ihrer täglichen Arbeit, egal, ob es sich dabei um ERP-Systeme, Systeme für die Buchhaltung, das Personalwesen, Schadensfälle, die Kreditvergabe, elektronische Krankenblätter, Studenteninformationen oder um andere wichtige Systeme handelt. Bei der Arbeit mit diesen Geschäftsanwendungen sind Benutzer häufig auf Informationen angewiesen, die an einem anderen Standort gespeichert sind, um Entscheidungen zu treffen. Genau hier liegt die Stärke von OnBase.

In OnBase erfasste Dokumente und Daten sind direkt mit den Informationen und Tätigkeiten in Ihren anderen Geschäftsanwendungen verbunden. OnBase dient als zentrales Repository, das die Dokumente und Daten auf intelligente Weise innerhalb von OnBase mit den Transaktionen und Tätigkeiten in anderen Anwendungen verknüpft.

## Der Vorteil von OnBase

OnBase kann in mehr als 500 Anwendungen ohne zeitlichen oder finanziellen Aufwand für eine individuelle Programmierung integriert werden. Dies macht OnBase zu einer der einfachsten und schnellsten integrationsfähigen ECM-Lösungen. OnBase bietet darüber hinaus eine Vielzahl an Integrationstools, wie die Konfiguration per Mausklick, verschiedene Anwendungskonnektoren und gebündelte APIs.

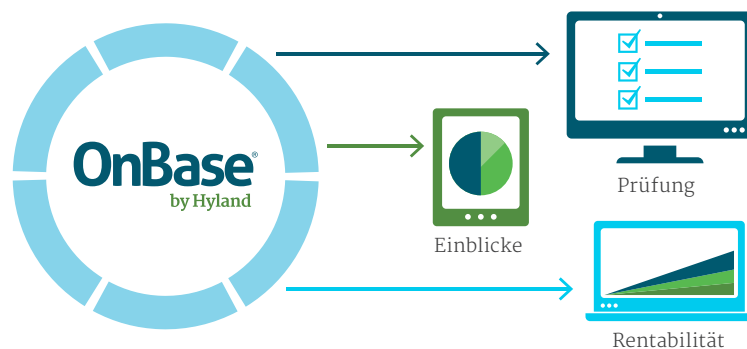
Die Integration geht über den bloßen Zugriff auf Dokumente hinaus. Mit den Informationen in der Bildschirmanzeige der Anwendung können in OnBase zum Beispiel elektronische Formulare automatisch ausgefüllt, Arbeitsabläufe eingeführt, Barcode-Deckblätter für Scanaufträge gedruckt und Dokumente (wie Angebotsschreiben und Richtlinien) dynamisch zusammengestellt werden.

OnBase bietet zudem die Integration in führende Branchenlösungen wie SAP, Lawson, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, JD Edwards und Esri. Einer unserer langjährigen Kunden integrierte OnBase an einem Tag in 12 verschiedene Anwendungen.

Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Fehler durch die Integration von OnBase in Ihre anderen Anwendungen.

**„Sie waren völlig verblüfft, als sie merkten, wie einfach ihre Arbeit [nach der Integration von OnBase] geworden war ... sie waren erstaunt und total begeistert.“**

Tim Oliver, stellvertretender Direktor bei IT/GIS  
Horry County



## Überwachen Sie Ihre Prozess- und Systemleistung

Transparenz, Übersicht, Kontrolle – dies sind die Vorteile, die sich ergeben, wenn Sie Ihre gesamten Informationen an einem zentralen Ort speichern. Mit OnBase können Sie den Status Ihrer Inhalte und Prozesse besser nachvollziehen.

- **Prozessgeschwindigkeit und -genauigkeit verbessern:** Dank OnBase erhalten Sie Einblick in Echtzeit in Ihre Prozesse, zum Beispiel durch Benachrichtigungen bezüglich der Schwellenwerte des Datenvolumens und der Datenalterung, wodurch Sie sowohl Engpässe erkennen und ausräumen als auch rechtzeitig Entscheidungen treffen können.
- **Prüfbereitschaft:** Mit OnBase entfällt die zeitaufwendige und fehleranfällige manuelle Überprüfung von Dokumenten. Der Prozess kann weiter beschleunigt werden, indem Sie den Wirtschaftsprüfern über ein Webportal Zugriff auf OnBase gewähren, sodass sie für das Audit nicht vor Ort sein müssen.
- **Rentabilität nachverfolgen, nachweisen und dokumentieren:** Die durch OnBase erzeugte Rentabilität lässt sich vom ersten Tag an nachverfolgen und dokumentieren, indem Sie Schlüsselkennzahlen bestimmen und analysieren. Dadurch lassen sich die Kosten künftiger Projekte besser rechtfertigen.

## Der Vorteil von OnBase

Führen Sie Berichte aus, ohne die IT-Abteilung hinzuzuziehen. Über die intuitive Oberfläche können Sie die erforderlichen Berichte jederzeit selbst ausführen, ohne die Hilfe eines Datenbankadministrators in Anspruch nehmen zu müssen.

Ihnen steht eine umfangreiche Auswahl von 180 Berichten zur Verfügung, die für das OnBase-System vorkonfiguriert und optimiert wurden. Wenn Sie darüber hinaus weitere Berichte benötigen, hilft Ihnen ein Tool mit Assistentenfunktion bei der Erstellung, Verwaltung und Ausführung der erforderlichen Berichte. Sie können auf die Dashboards mit den Berichten in OnBase von überall aus zugreifen, wie zum Beispiel über Webseiten, SharePoint-Portale oder über ein mobiles Gerät.

Überwachen Sie mit OnBase Ihre Prozess- und Systemleistung.

**„Mit OnBase können wir ganz genau sehen, was sich in unseren Prozessen abspielt. Wenn wir ein Problem erkennen, können wir es beheben, bevor es aus dem Ruder läuft.“**

Marti Lattimer, Manager für Content-Management,  
Grinnell Mutual Reinsurance





## Speichern, schützen und vernichten Sie sicher Ihre Inhalte

Das Abspeichern wichtiger Informationen an einem zentralen Ort stellt sicher, dass Sie die vollständige Kontrolle darüber haben und dass Ihnen einzigartiges Records-Management und Aufbewahrungsvorschriften direkt zur Verfügung stehen.

Das Zusammenführen Ihrer gesamten Inhalte in einem einzigen OnBase-System hat den Vorteil, dass Sie diese nicht in verschiedenen Datenbanken, Systemen und physischen Speicherplätzen verwalten müssen.

- **Sichern:** Mit OnBase müssen Sie Sicherheitsrichtlinien nur an einer Stelle anwenden und sie verfügen die Kontrolle darüber, welche Personen auf die Informationen zugreifen können und was sie genau damit tun dürfen.
- **Schützen:** Mit OnBase sind Sie vor Katastrophen geschützt, da die gesamten Dokumente in elektronischer Form in mehreren Servern und an verschiedenen Standorten aufbewahrt werden.
- **Vernichten:** Aufbewahrungspläne und -vorschriften sind mit OnBase einfach umsetzbar. OnBase kann einzelne Dokumente oder ganze Ordner als Records deklarieren, sodass sie bis zum Ablauf ihres offiziellen Aufbewahrungszeitraums geschützt sind.

## Der Vorteil von OnBase

Die OnBase-Architektur wurde so entwickelt, dass Ihre Daten geschützt werden, ohne dass Sie Drittanbieter-Software benötigen. Der Erwerb zusätzlicher Software oder Hardware ist nicht erforderlich, um die Online-Redundanz Ihres Systems zu gewährleisten. Sämtliche durch das Netzwerk erkennbare Dateifreigaben können mit OnBase verwendet werden und umfassen z. B. einfache Windows-, Linux- oder Unix-basierte Dateiserver und spezielle bereits vorhandene Speichermedien.

Darüber hinaus lassen sich physische Elemente, wie Dokumente und Records, die Ihre Prozesse und die Einhaltung der Vorschriften unterstützen, verwalten. OnBase zeichnet den Standort und Status dieser Elemente in einer zentralen Oberfläche auf, wodurch das Risiko und die manuelle Handhabung verringert werden.

**„Vor OnBase bestand unser Datenaufbewahrungskonzept darin, alles auf Band zu sichern und eine Bandkopie im Tresorraum unseres Hauptstandorts sowie eine weitere in einem ca. fünf Meilen entfernten Lager aufzubewahren. Seitdem mit OnBase unsere Datenaufbewahrung verwaltet wird, muss ich mir darüber keine Gedanken mehr machen.“**

Sarah Lawson, EDV-Spezialistin,  
Alcoa Tenn Federal Credit Union

# ONBASE LEGT IHRE INFORMATIONEN IN IHRE HÄNDE

**„Anstatt unser vorhandenes System zu erweitern, wechselten wir zu OnBase. Dadurch sparten wir umgehend 400.000 US-Dollar ein und auch die Weiterentwicklung des Systems [OnBase] ist viel günstiger.“**

Kimberly Wraight, ECM-Koordinator,  
Washtenaw County in Michigan

**„Über einen Zeitraum von fünf Jahren liegen die Gesamtbetriebskosten mithilfe unseres neuen OnBase-Systems ein Drittel unter den Kosten für die Aktualisierung des bestehenden ... Systems.“**

Tony Morrissey, Systemmanager,  
United Biscuits

**„Wir waren auf der Suche nach einer Technologie, die flexibel genug ist, um sich an die Denkweise und Struktur anzupassen, die das Management in unserem Unternehmen umsetzen möchte. Deshalb entschieden wir uns für OnBase. OnBase ist mit unseren bestehenden Geschäftsprozessen kompatibel und global vollständig anpassbar.“**

Tom Assenza, Senior Vice President der IT-Dienstleistungen, Global Aerospace

## Vertrauen Sie OnBase

Da die Investition in ein ECM-Produkt eine langfristige Verpflichtung ist, sollten Sie dem erworbenen Produkt vertrauen können. Zu den entscheidenden Faktoren gehört nicht nur das anfänglich erworbene Produkt, sondern auch die Gesamtbetriebskosten, die Zusammenarbeit mit Ihrem Anbieter und dass das Produkt auch zukünftig Ihre Anforderungen erfüllt.

Anhand der folgenden Gründe können Sie erkennen, dass Sie OnBase vertrauen können:

## Geringe Gesamtbetriebskosten

In nahezu allen Fällen ist die Entscheidung für OnBase kostengünstiger, als eine andere heute auf dem Markt verfügbare ECM-Lösung zu wählen. OnBase ist praktisch und somit einfach und kostengünstig zu installieren, konfigurieren, verwalten, integrieren und aufzurüsten. Für die Erstellung Ihrer OnBase-Lösungen müssen Sie keine einzige Zeile an Code schreiben und Sie sparen sich die Kosten für spezielle Entwickler oder Programmierer, um Ihre Lösung anzupassen oder zu erweitern.

Die jährlichen Ausgaben für Support und Wartung von Hunderten unserer Kunden, die von anderen ECM-Produkten zu OnBase gewechselt sind, wurden bei einer OnBase-Lösung gleichen Umfangs durchgehend um ein Drittel oder gar bis um die Hälfte reduziert.

Hyland bietet durch seine Software-Freigaben neue Lösungen und erweiterte Funktionen für OnBase, ohne die Integrität unseres Produkts zu beeinträchtigen. Stolze 98 % unseres Kundenstamms verlängern die Jahreswartung. Unsere Kunden erkennen die Werthaltigkeit unserer Partnerschaft, in die sie weiterhin investieren.

## Kundenzufriedenheit geht über den Kundendienst hinaus

Einer der Grundwerte von Hyland lautet: „Unsere Kunden sind unsere Partner.“ Von dem Moment an, in dem sich ein Kunde für die Zusammenarbeit mit Hyland entscheidet, wird ihm ein Team zugeteilt, das ihn von der Idee bis zur Installation durch den Lebenszyklus seiner Lösung begleitet.

Rund um die Uhr bieten wir an 365 Tagen im Jahr technischen Support durch ein speziell für Sie zuständiges Team, mit dem Sie direkt zusammenarbeiten und das Ihre Lösung und Ihr Unternehmen kennt, sodass Fragen sofort beantwortet und schnell Lösungen zu allen Problemen gefunden werden können. Von der Kontaktaufnahme bis zur Lösung des Problems arbeiten die Anwender mit einem bestimmten Ansprechpartner zusammen.

## Eine Unternehmenslösung

OnBase ist auf einzelne Abteilungen zugeschnitten, umfasst aber dennoch das gesamte Unternehmen, und ist so konzipiert, dass es Ihre heutigen Anforderungen erfüllt und in Zukunft mit Ihnen wächst.

Einige unserer Kunden nutzen kostengünstige OnBase-Lösungen für einzelne Abteilungen mit demselben Produkt, das ebenso die Anforderungen ganzer Unternehmen erfüllen kann.

So hat beispielsweise ein Netz im Gesundheitssektor mit mehreren Standorten in den USA im gesamten Unternehmen knapp 24.000 Anwender, die alle mit einer einzigen OnBase-Instanz arbeiten.

OnBase wird von Kunden in mehr als 60 Ländern verwendet, die jeweils Support in ihrer Landessprache erhalten.

## Aus Software werden Lösungen

OnBase bietet Ihnen eine vollständige ECM-Lösung, die auf einem einzigen Produkt aufbaut. Sie haben Ihre Inhalte vom Moment der Erfassung bis hin zu deren Ablauf vollständig unter Kontrolle. Doch das ist erst der Anfang.

Da Sie nun über die Leistungen von OnBase informiert sind, ist es an der Zeit, die Software in Lösungen zu verwandeln. Indem Elemente aus jeder der sechs oben genannten Kategorien verwendet werden, können OnBase-Lösungen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden.

Hyland Software bietet fundiertes Know-how in den folgenden Branchen und Abteilungen:

### Branchen

Finanzdienstleistungen	Transport und Lagerung
Behörden	Versorgungsbetriebe
Gesundheitswesen	Bergbau, Gewinnung von
Hochschulwesen	Steinen und Erden, Erdöl- und
Versicherungen	Erdgasförderung
Fertigungsindustrie	Landwirtschaft
Großhandel	Kunst und Unterhaltung
Einzelhandel	Dienstleistungen
Bauwesen	

### Abteilungen

Kreditorenbuchhaltung	Personalwesen
Debitorenbuchhaltung	Vertragsverwaltung
Finanzabschlussprozesse	Prozesssteuerung
Beschaffung und Einkauf	

### Partnerkanal

Hyland Software verfügt über einen umfangreichen Partnerkanal mit mehr als 300 zertifizierten OnBase-Partnern und 3.000 zertifizierten Experten, die unserer weltweiten Gemeinschaft vor Ort ihr Fachwissen und ihren Support bereitstellen.

Unsere Partner sind Produktspezialisten, die unsere Anwender bei der Lösung geschäftlicher Probleme unterstützen und über ihr OnBase-Fachwissen hinaus Software-, Hardware- und Beratungsdienste leisten, und das alles durch dieselben vertrauenswürdigen Spezialisten.

## Über Hyland

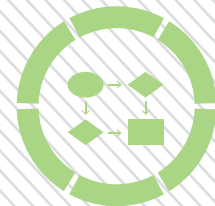
Seit mehr als 20 Jahren bedient Hyland den Bedarf von Unternehmen für Dokumenten- und Prozessmanagement mit der Enterprise-Content-Management-Lösung (ECM) OnBase. Bei seiner Entwicklung durch ständige Produktinnovationen bleibt OnBase immer auf die Automatisierung von Geschäftsprozessen ausgerichtet, die von Dokumenten, Inhalten und Menschen abhängen, um die höchste Effizienz gewährleisten zu können.

Über 12.500 Kunden profitieren weltweit von der umfassenden und flexiblen OnBase-Lösung, die je nach Bedarf erweiterbar und auf die speziellen Anforderungen jeder Abteilung der Unternehmen zugeschnitten ist. Die Möglichkeit, eine ECM-Lösung mit dem eigenen Unternehmen wachsen zu lassen, begeistert unsere Kunden nach wie vor und spiegelt sich nicht nur in Hylands jährlichem zweistelligem Umsatzwachstum, sondern auch in einer Kundentreue von über 98 % wider.

PRODUKTSYMBOL



Erfassung



Prozess



Zugriff



Integration



Analyse



Speicherung

Weitere Informationen finden Sie unter [OnBase.com/de](https://OnBase.com/de) ».

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

Arcplace 

Arcplace AG, Mühlebachstrasse 54, CH-8008 Zürich  
T: +41 44 501 22 00 / [info@arcplace.ch](mailto:info@arcplace.ch) / [www.arcplace.ch](http://www.arcplace.ch)

Your Information. Managed & Archived.