Arcplace

Étude de cas :

Gestion numérique des contrats : Jungheinrich se passe désormais du papier

Il manquait au leader du marché dans le domaine de l'intralogistique le bénéfice d'une gestion numérique des contrats. Arcplace a implémenté une solution qui permet à Jungheinrich AG d'économiser beaucoup de temps et d'espace. Tous les contrats sont établis, traités et consignés centralement et électroniquement par le biais d'une plateforme d'Enterprise Content Management (ECM). La recherche dispendieuse d'informations n'a plus lieu d'être, les temps de traitement sont raccourcis et l'archivage physique des documents en papier est dispensable.

Situation initiale

Chez Jungheinrich, de nouveaux contrats étaient transmis à l'issue de leur conclusion en format PDF au service comptable, où ils étaient contrôlés et dans lesquels des informations annexes étaient notées dans un fichier Excel. Le contrat original était consigné physiquement dans un classeur. Le défaut d'une consignation centralisée et numérisée compliquait la recherche d'informations et l'archivage du papier était coûteux en espace et en argent. L'entreprise s'est tournée vers Arcplace afin d'améliorer un processus chronophage et onéreux en termes de gestion des contrats.

Solution

La solution ECM implémentée repose sur la plateforme OnBase de Hyland et rend possible une gestion électronique très performante des documents contractuels. Les nouveaux contrats sont directement saisis par la personne chargée des contrats dans les catégories contractuelles prédéfinies, sachant que tous les documents et les informations annexes peuvent être assignés. La solution est entièrement basée sur le web et accorde à tout moment aux personnes autorisées un

- Gain d'efficacité dans la recherche d'informations
- Archives numériques centralisées
- Déchargement des instances internes

accès aux documents indépendamment du lieu, ce qui facilite et accélère la recherche d'informations. Les contrats saisis sont archivés automatiquement, ce qui rend superflu un dépôt physique des supports papier. La solution de plateforme flexible et évolutive OnBase pourra être étendue à d'autres Use Cases à l'avenir et opérée sur l'ensemble de l'entreprise.

> « Nous ne voulions plus avoir du papier partout, ni avoir à chercher des informations pendant des heures. »
>
> Marcello Leuci, responsable informatique, Jungheinrich AG

Résultats

- Gain de temps grâce à la détection plus rapide des contrats
- Suivi proactif des dates d'extension et d'échéance
- Accès aux processus et documents indépendamment du lieu
- Gain d'espace grâce à la suppression de l'archivage physique
- Solution extensible grâce aux recours à des technologies de pointe

Arcplace SA, Avenue de Rumine 5, CH-1005 Lausanne T: +41 22 329 80 00 info@arcplace.ch www.arcplace.ch

Arcplace Digitize – Automate – Archive

© 2021 Arcplace SA. Tous droits réservés. Les caractéristiques et offres de produits peuvent être modifiées sans préavis.