

Case Study:

# Digitales Vertragsmanagement – damit stapelt Jungheinrich kein Papier mehr



Dem Marktleader auf dem Gebiet der Intralogistik fehlte ein digitales Vertragsmanagement. Arcplace implementierte eine Lösung, durch welche die Jungheinrich AG viel Zeit und Platz gewinnt. Sämtliche Verträge werden elektronisch über eine Enterprise-Content-Management-Plattform (ECM) erstellt, bearbeitet und zentral abgelegt. Die aufwändige Suche nach Informationen entfällt, Durchlaufzeiten werden verkürzt und eine physische Archivierung der Papiere wird hinfällig.

## Ausgangslage

Bei Jungheinrich wurden neue Verträge nach Vertragsabschluss als PDF an die Buchhaltung geschickt, wo sie geprüft und dazugehörige Informationen in einem Excel-File notiert wurden. Der Originalvertrag wurde physisch in einem Ordner abgelegt. Das Fehlen einer zentralen, digitalen Ablage erschwerte die Suche nach Informationen und das Papierarchiv kostete Platz und Geld. Um den zeit- und kostenaufwändigen Prozess im Vertragsmanagement zu verbessern, hat sich das Unternehmen an Arcplace gewandt.



Effizienzgewinne beim Suchen von Informationen



Zentrale Dokumentenablage in einheitlicher Qualität



Entlastung interner Stellen

beschleunigt. Erfasste Verträge werden automatisch archiviert und eine physische Ablage der Papiere wird hinfällig. Die flexible und skalierbare Plattformlösung OnBase kann künftig unternehmensweit für weitere Use-Cases ausgebaut und eingesetzt werden.

**«Wir wollten kein Papier mehr haben und nicht stundenlang nach Informationen suchen.»**

Marcello Leuci, Leiter Informatik, Jungheinrich AG

## Lösung

Die implementierte ECM-Lösung basiert auf der führenden Plattform OnBase von Hyland und ermöglicht eine hocheffiziente elektronische Verwaltung der Vertragsdokumente. Neue Verträge werden direkt vom Vertragsverantwortlichen in den von Jungheinrich vordefinierten Vertragskategorien erfasst, wobei alle dazugehörigen Dokumente und Informationen zugeteilt werden können. Die Lösung ist komplett webbasiert und bietet berechtigten Personen jederzeit einen ortsunabhängigen Zugriff auf die Unterlagen, was die Suche nach Informationen erleichtert und

## Resultate

- Zeitersparnis durch schnelleres Auffinden von Verträgen
- Proaktive Nachverfolgung von Verlängerungs- und Ablaufterminen
- Ortsunabhängiger Zugriff auf Prozess und Dokumente
- Ein zentrales digitales Archiv
- Platzeinsparung durch Wegfall einer physischen Ablage
- Erweiterbare Lösung dank Einsatz führender Technologien