

Case study: Das Timing stimmt – CORUM sichert Daten mit Arcplace Backup Enterprise Service

Zahlreiche Beispiele machen die Gefahren, die ein Datenverlust mit sich bringen kann immer deutlicher. Daher erkennen viele Unternehmen, dass es an der Zeit ist, ihre bestehenden Backup- und Restore-Lösungen zu modernisieren. So auch das Schweizer Unternehmen CORUM.



Wenn sich jemand mit dem richtigen Timing auskennt, dann ist es der Schweizer Uhren-Spezialist CORUM. Das Unternehmen ist bekannt für seine qualitativ hochwertigen Luxus-Uhren mit ihrem innovativen, unverwechselbaren Design und hervorragender Mechanik. Die Traditionsmarke zeichnet sich durch edle Metalle und viele sogenannte horologische Komplikationen – wie verschiedenste Anzeigen – aus, für die der Käufer, je nach Modell, zwischen 5.000 und 1 Million US-Dollar zahlt. Seit der Gründung 1955 in La Chaux-de-Fonds hat das Unternehmen eine regelrechte Renaissance durchlaufen, die heute für die perfekte Mischung zwischen Produkt und den Ansprüchen in Bezug auf Qualität und Kreativität sorgt. CORUM legt sehr viel Wert auf Investitionen in die Förderung des Uhrmacher-Berufsstandes, in die Entwicklung und Produktion von spezifischen Werkzeugen sowie auf die Ausbildung und Mitarbeiterförderung. Entsprechend viel Wert legt das Unternehmen daher auch auf die Sicherung seiner Geschäftsdaten.

Die Schweizer Uhren-Manufaktur investierte fast ein Jahr in die Suche nach einem neuen System zur Sicherung seiner Geschäftsdaten. Das Unternehmen wollte sein bisheriges Tape Backup-System durch eine moderne und zuverlässige Lösung ersetzen. „Wichtig war uns unter anderem der richtige Mix aus internen und externen Komponenten“, erklärt Damien Reber – Chef de Projet

IT bei CORUM. „Bei unserer Tape-Lösung mussten wir uns darauf verlassen, dass Mitarbeiter die Bänder manuell austauschten und zur Lagerung an einen wasser- und feuersicheren Platz brachten.“

Angesichts dieser Kriterien lag es nahe, auch die Zusammenarbeit mit einem spezialisierten Dienstleister in Betracht zu ziehen, der nicht nur eine entsprechende Lösung vertreibt und für deren Implementierung und Konfiguration sorgt, sondern auch das Handling für die externe Speicherung der Daten für den Fall einer Disaster Recovery übernimmt. CORUM entschied sich für den Backup Enterprise Service von Arcplace, der auf der Software- und Service-Seite überzeugte und ausserdem ein besseres Preis-Leistungs-Verhältnis bot, als der Kauf einer Software oder vergleichbare Services anderer Anbieter.

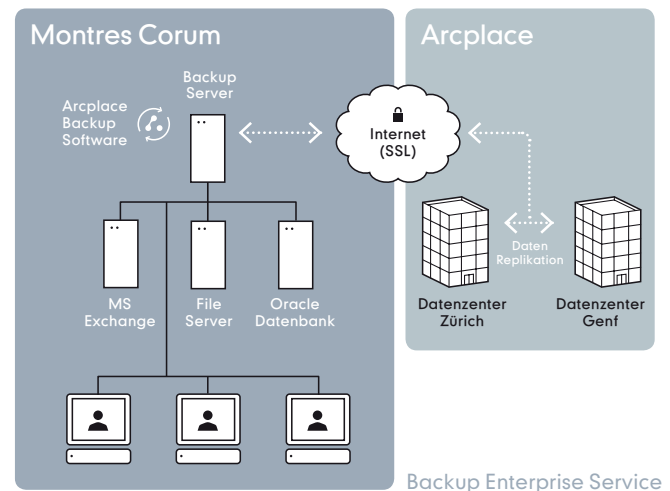
„Der Arcplace Backup Enterprise Service hat uns überzeugt und hatte zudem sehr gute Referenzen, die seine Zuverlässigkeit und Service-Qualität bestätigen,“ so Gilles Ruffieux, CORUM Directeur Informatique et Organisation. „Ein weiteres Kriterium, das für Arcplace sprach, war die Tatsache, dass wir die für die interne Datensicherung verwendeten Server und Speichermedien selbst wählen konnten. Bei vielen Wettbewerbern ist man auf proprietäre Systeme festgelegt, was sehr teuer werden kann.“

Der Arcplace Backup Enterprise Service ist ein professioneller, kosteneffizienter und innovativer Service, der speziell für Unternehmen mit hohen Sicherheitsansprüchen entwickelt wurde. Die im Service inbegriffene Arcplace Backup Software wird pro Standort auf einem System des Kunden installiert. Falls erwünscht, kann auch eine für diesen Zweck konzipierte Appliance eingesetzt werden. Die Arcplace Backup Software speichert die zu sichernden Daten lokal und repliziert diese über eine verschlüsselte Verbindung in hochsichere Datenzentren in Zürich und Genf. Den Schlüssel besitzen alleine die Kunden, daher sind die gesicherten Daten (lokal und in den Datenzentren) für Arcplace und Dritte unlesbar. Arcplace's Kombination von Daten-Deduplizierung und effizienten Kompressionsverfahren reduziert die täglich zu sichernden und zu übermittelnden Datenmengen drastisch. Der Arcplace Backup Enterprise Service wurde entwickelt, um Backup- und Restorezeiten signifikant zu verkürzen, offline Speichermedien wie Bänder zu ersetzen, Backups jederzeit online zur Verfügung zu stellen und eine externe Disaster Recovery Kopie der Backups sicherzustellen.

„Der Backup mit unserer alten Lösung dauerte üblicherweise rund 12 Stunden – von 22:00 Uhr bis 10:00 Uhr am nächsten Tag. Mit Arcplace dauert die Datensicherung, abhängig von der Menge der tagsüber geänderten Daten, nur noch 1-2 Stunden pro Nacht. Die Daten werden intern auf einem lokalen Cache und anschliessend, für den Fall einer Disaster Recovery, extern in den hochsicheren Arcplace Datenzentren in Zürich und Genf gesichert“, erklärt Damien Reber. „Noch deutlicher wird die Zeiterparnis, wenn intern eine Datei verloren geht. Mit unserer Tape-Lösung mussten wir meistens mehrere Stunden nach der korrekten Datei und Version suchen. Mit Arcplace beträgt die Zeit, bis die richtige Datei wieder beim Mitarbeiter ist, keine 10 Minuten.“

„Es war absolut das Richtige, uns für ein Outsourcing des Backups mit Arcplace zu entscheiden. Die Implementierung und Konfiguration der Lösung beanspruchte weniger als einen halben Arbeitstag. Dabei wurden das Timing des Backup sowie auch die Datenquellen, wie unsere Oracle Datenbanken, Exchange und File-Daten, festgelegt“, ergänzt Gilles Ruffieux. „Die Kooperation mit dem Arcplace Team war sehr professionell und angenehm – von der Lösungs-Demonstration, über die Angebotserstellung, bis zur Implementierung und dem Support.“

Die eingesetzte Backup Technologie erfordert keine Softwareinstallation auf den Systemen welche gesichert werden. Eine Backup Software Installation pro Standort genügt für die Sicherung sämtlicher Systeme. Dies reduziert den Aufwand bei der Einführung und während



dem Betrieb enorm, da keine individuellen Backup Agenten oder Plugins auf jedem System installiert und gewartet werden müssen.

Der Arcplace Backup Enterprise Service ermöglicht das Sichern von Servern, PCs und Laptops. Es wird eine umfangreiche Palette von Betriebssystemen und Datenbanken unterstützt. Die Lösung eignet sich für Datenvolumen von 10GB bis 100TB. Dank der online Verfügbarkeit und der parallelen Verarbeitung mehrerer Aufträge, können Daten sehr schnell gesichert und wiederhergestellt werden. Um die Anforderungen an einen 7x24 Betrieb zu erfüllen, können Datenbanken während dem laufenden Betrieb gesichert werden. Somit wird ein Unterbruch aufgrund des Sicherungsvorgangs vermieden.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Arcplace AG
Wiesenstrasse 14, CH-8008 Zürich
T: +41 44 260 80 00 / info@arcplace.ch
www.arcplace.ch