

Case study: SQS vertraut dem Cloud Backup Service von Arcplace

Die 1983 gegründete Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management Systeme (SQS) ist als führende Schweizer Zertifizierungsorganisation nicht nur national, sondern auch international tätig. Mit fast 160 Festangestellten und über 270 freien Mitarbeitern weltweit bietet die SQS für sämtliche Industrie- und Dienstleistungsbereiche kompetente und praxisorientierte Auditierungen und massgeschneiderte Zertifizierungsleistungen an. Die rund 9'500 bisher ausgestellten SQS-Zertifikate werden weltweit anerkannt.



Bevor sich SQS für den neuen Cloud Backup Service der Arcplace AG entschied, hatte jeder ihrer externen Mitarbeiter den Datenbackup dezentral auf einer eigenen externen Festplatte gespeichert. Dieses Verfahren erwies sich jedoch zunehmend als unzuverlässig, zergliedert und wenig benutzerfreundlich.

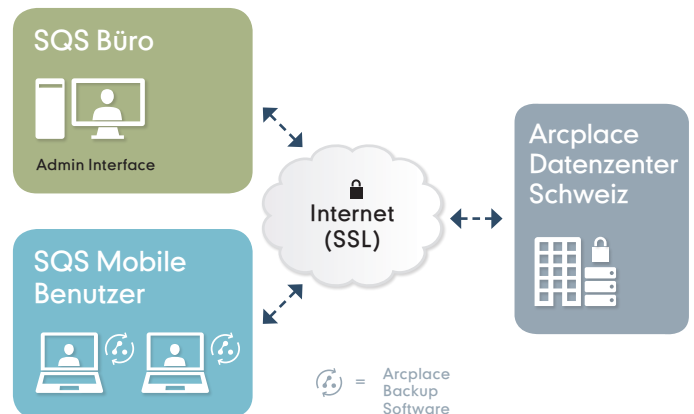
Deshalb beschloss die SQS ihre Mitarbeiter zu entlasten, indem sie die Datensicherung aus den individuellen Verantwortungsbereichen herauslöste und zukünftig auf einen automatischen Backup Service setzt. Sie suchte speziell nach einer Lösung zur Ausstattung der etwa 100 externen Auditoren, die weltweit bei Unternehmen Zertifizierungen durchführen und dabei entweder direkt vor Ort oder von Telearbeitsplätzen im In- und Ausland aus arbeiten.

Nach einer ausführlichen Evaluation entschied sich die Zertifizierungsstelle für Backup Pro von Arcplace. Laut Robin Csontos, IT Projektleiter bei der SQS, bietet Backup Pro dem Unternehmen «...eine einfache und schnelle Wiederherstellung der Daten jederzeit und von überall aus, hochsicher und ohne Bänder.

Ausserdem ist der Service kosteneffizient, einfach über das Internet zu installieren und ermöglicht einen vollständigen Schutz vor Datenverlust - selbst bei Feuer, Diebstahl und anderen Katastrophen.»

Backup Pro ist ein professioneller, hochsicherer und dennoch kosteneffizienter Online Backup Service für Desktops und Laptops ab 5 GB – beliebig skalierbar, für 1 bis 1'000 oder mehr Endgeräte. Die Applikation ist mit den Betriebssystemen Windows, Mac, Linux sowie Solaris kompatibel. Im Rahmen der KMU-Sicherheitswelt wird der Service von der Basler Versicherung empfohlen.

«Die Installation des Services geschah binnen Stunden, verlief reibungslos, und auch Monate nach dem Rollout sind keine Probleme aufgetaucht. In der Regel bemerken die externen Mitarbeiter gar nicht, dass im Hintergrund hochsichere Backups angelegt werden. Dank Backup Pro müssen sie sich um keine Datensicherungen mehr kümmern und können sich voll ihren eigentlichen Aufgaben als Auditoren widmen.»



Das Admin Interface ermöglicht den IT-Verantwortlichen bei SQS unter anderem die einfache Durchführung von Statistikauswertungen. So kann beispielsweise weltweit unkompliziert ermittelt werden, wann welcher Mitarbeiter welches Datenvolumen gesichert hat und ob das Backup auf dem aktuellsten Stand ist. Dadurch können Mitarbeiter informiert werden, falls aufgrund von Hardware oder anderen technischen Problemen ihre Backups nicht aktuell sein sollten.

Auch bei der Wiederherstellung von Datenbeständen hat der Service voll überzeugt. So wurden zwei externen Mitarbeitern von SQS bei Einbrüchen ihre Notebooks samt Datenbeständen entwendet. Die Mitarbeiter waren sehr erfreut, als ihnen dank Backup Pro innerhalb kurzer Zeit ihre neuen Notebooks mit ihren gesamten wieder

hergestellten Datenbeständen ausgehändigt wurden und sie ihre Arbeit problemlos fortsetzen konnten.

Es sind einige Vorteile die Herr Csontos aufzählt, wenn er nach seinen Erfahrungen mit der zentralisierten Lösung gefragt wird. «Backup Pro ist genau das, was wir gesucht haben und erfüllt alle unsere Anforderungen: der Service automatisiert unsere Datensicherung, entlastet unsere externen Mitarbeiter, verhindert sehr effektiv Datenverlust und ermöglicht uns eine zentrale Konfiguration und Verwaltung der Backups. Wir sind rundherum zufrieden», so IT-Projektleiter Csontos abschliessend.

Auch Robbert Spierings, Managing Director der Arcplace AG, weiss nur Gutes über den Projektverlauf und die Zusammenarbeit mit der SQS zu berichten und fasst zusammen: «Wir haben uns sehr gefreut, dass eine so renommierte und auf Sicherheit bedachte Institution wie SQS sich für unseren Cloud Service Backup Pro entschieden hat.»

Weitere Informationen zu den Cloud Backup Services erhalten Sie unter: www.arcplace-backup.ch

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Arcplace AG
Wiesenstrasse 14, CH-8008 Zürich
T:+41 44 260 80 00 / info@arcplace.ch
www.arcplace.ch