

# Case study: PSA Finance Suisse scannt und archiviert Leasingverträge mit Lösung von Arcplace

Die PSA Finance Suisse SA beschäftigt sich als hauseigenes Finanzinstitut der Marken Peugeot und Citroen mit dem Angebot von Kreditverträgen, oder der Finanzierung des Verkaufs von neuen oder gebrauchten Automobilen, Ersatzteilen und Zubehör der beiden grossen französischen Automarken. Die rund 40 Mitarbeiter des bereits 1946 gegründeten Finanzhauses bearbeiten vor allem Leasingverträge.

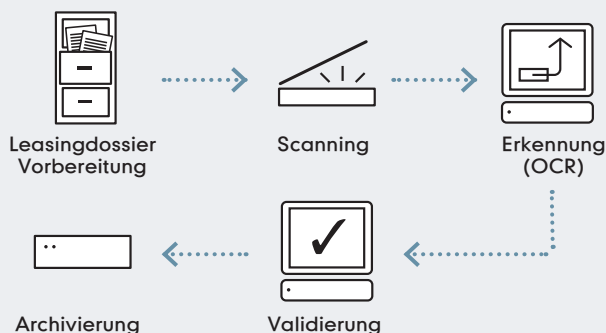


Bis Ende 2009 bearbeitete die PSA Finance Suisse die Leasinganträge in Papierform. Die durchschnittlich 20 Seiten umfassenden Verträge sowie die Kundendossiers wurden in Registermappen zusammengefasst, mit der Vertragsnummer codiert und in einem grossen Rollschrank archiviert. Dieses Vorgehen erwies sich jedoch zunehmend als ineffektiv und zu aufwendig. So plante das Finanzhaus, die Leasingdossiers digital zu archivieren. Nach gründlichen Recherchen und nachdem vier Anbieter ihre Lösungen bei der PSA Finance Suisse vor Ort präsentiert hatten, entschied man sich sehr schnell für die Lösung der Arcplace AG, weil „Arcplace nicht nur das beste Produkt für unsere Bedürfnisse, sondern auch einen sehr guten Service hat. Besonders überzeugt hat uns ausserdem, dass das Team über die nötige Erfahrung verfügt, weil Arcplace bereits einige Grossprojekte dieser Art sehr erfolgreich durchgeführt hat“, so Yvan Nemitz, Directeur Acceptation / Gestion des contrats, bei der PSA Finance Suisse.

Das Projekt begann im Oktober und wurde in zwei Etappen durchgeführt. Zunächst wurden die etwa 30.000 in papierbasierten Leasingdossiers des Archivs von den Spezialisten der Arcplace AG binnen drei Monaten bei der PSA vor Ort gescannt, da die sensiblen Dossiers das Haus nicht verlassen durften und dessen Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf sie haben mussten. Dann installierten die Arcplace Engineers bei der PSA Finance Suisse eine hauseigene Scanning-Station und, parallel dazu, ein

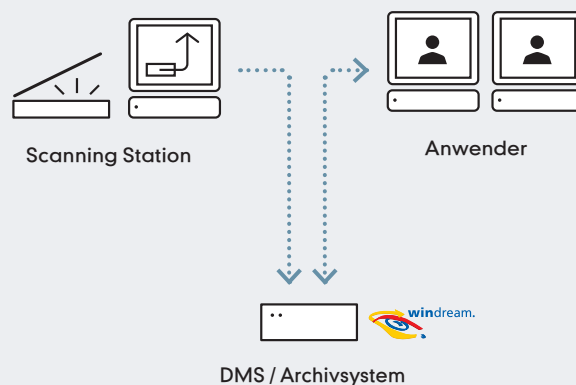
Dokumentenmanagement- und Archivierungs-System in dem die nun digitalisierten „alten“ sowie die täglich neu hinzukommenden Leasingdokumente rechtskonform archiviert werden.

## Scanning Prozess



Anfang Januar war das Roll-out des Systems und seither läuft es problemlos und reibungsfrei. Es erfolgen lediglich noch letzte Nachjustierungen und individuell auf verschiedene Abteilungen zugeschnittene Konfigurationen. Die Mitarbeiter der PSA Finance Suisse sind nun in der Lage, die täglich anfallenden Leasingdokumente einzuscannen, sie zu bearbeiten und anschliessend hochsicher elektronisch zu archivieren. Über die Metadaten und eine Volltextindexierung sind sie leicht auffindbar und aufrufbar. „Das System hat sich bereits im tag-täglichen Einsatz schon sehr bewährt. Keiner der Mitarbeiter möchte die neuen und verbesserten Arbeitsmöglichkeiten missen. Ausserdem waren wir sehr davon angetan, wie Arcplace

## Archivierungslösung



auf unsere individuellen Wünsche eingegangen ist und wie schnell und reibungslos sie umgesetzt wurden“, fasst Directeur Nemitz den Projekterfolg zusammen. Die Vorteile des neuen Systems für die PSA Finance Suisse

sind vielfältig. Zum einen ist das neue System viel platzsparender. Wo früher das papierbasierte Handarchiv angesiedelt war, konnten jetzt neue Arbeitsplätze eingerichtet werden. Ausserdem versetzt das System sämtliche Mitarbeiter in die Lage, sehr viel effizienter und effektiver zu arbeiten, weil sie über ein Webbrowser-Interface jederzeit von jedem Arbeitsplatz aus Zugriff auf alle relevanten Informationen haben und sogar gemeinsam an Dokumenten arbeiten und den aktuellen Status eines Aktenvorgangs erfahren können. Mithilfe des System können ferner die Daten rechtskonform für lange Zeiträume gespeichert werden. Nicht zuletzt entfällt die zeitaufwendige Ablage und Suche der Leasingdokumente im

Archivraum. Bei Kunden anfragen können die Unterlagen blitzschnell mit einem Mausklick online verschickt werden. All diese Optimierungen und Erleichterungen führen zu einem verbesserten und schnelleren Kundenservice der PSA Finance Suisse.

Robbert Spierings, Managing Director bei Arcplace abschliessend zum Projektverlauf: „Es war eine sehr spannende Aufgabe. Für uns als Spezialisten auf diesem Gebiet ist es immer wieder schön zu sehen, wenn wir unseren Kunden – wie in diesem Fall der PSA Finance Suisse – helfen können ihr Papierarchiv zu digitalisieren, dass sie mit der neuen Lösung eigenständig arbeiten können und dass sich das Projekt für sie gelohnt hat.“

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Arcplace AG  
Wiesenstrasse 14, CH-8008 Zürich  
T: +41 44 260 80 00 / [info@arcplace.ch](mailto:info@arcplace.ch)  
[www.arcplace.ch](http://www.arcplace.ch)