

Case study: Backup Enterprise bei Linde Lansing Fördertechnik

Seit über 50 Jahren bietet Europas Nummer 1 in der Schweiz das komplette Fahrzeugprogramm für den Materialfluss eines Unternehmens an.



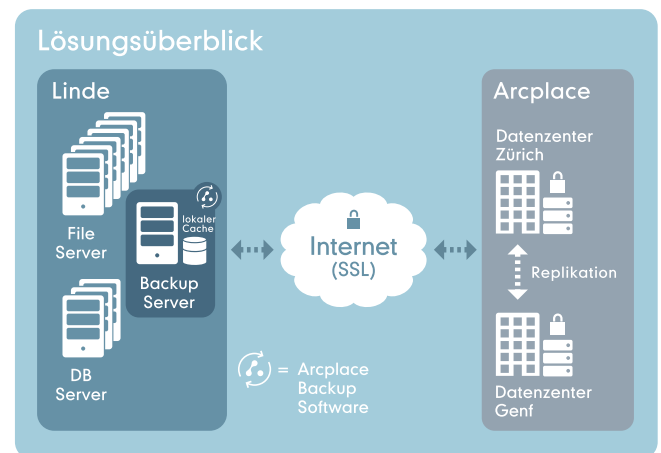
Mit ihren 130 Mitarbeitenden garantiert die Linde Lansing Fördertechnik AG, Tochtergesellschaft der Linde Material Handling, eine fachtechnisch präzise Beratung in den Bereichen Neufahrzeuge, Occasionen, Miete, Service, Ersatzteile und Fahrerschulung.

Bis Ende 2010 führte Linde Lansing täglich einen Backup der veränderten Daten und jeden Freitag einen vollständigen Backup auf Tapes durch. Die Bänder wurden im Archivraum des Unternehmens gelagert und zusätzlich eine Kopie im Tresor aufbewahrt. Laut Willy Hofstetter, Leiter Informatik bei Linde Lansing, war dieses Verfahren jedoch angesichts des ständig ansteigenden Datenvolumens sehr aufwendig und kostenintensiv. „Ausserdem mussten wir immer öfters neue Lizenzen der Backupsoftware anschaffen und aufspielen. Dabei drohte uns bei jeder Migration ein Datenverlust. Hinzu kommt, dass der Archivraum wertvollen Platz wegnahm.“

Um diesen Zustand zu verbessern, entschied man sich bei Linde Lansing eine Online Backup Lösung zu prüfen. Hauptgrund für eine Cloud Variante war, dass damit keine Investitionen in Hard- und Software und keine aufwendige und kostenintensive Wartung und Tests der Infrastrukturen nötig sind.

Nach einer 6 Monate dauernden intensiven Evaluation, hat sich Linde Lansing für den Cloud Backup Enterprise Service von Arcplace entschieden. Dank der „Rundum-Sorglos-Lösung“ musste Linde Lansing nur den Backupserver sowie

ein adäquater Internet Zugang zur Verfügung stellen. Innerhalb wenigen Stunden war der Service durch Arcplace installiert und konfiguriert und sichert seither die neun Server von Linde.



Backup Enterprise kombiniert die Vorteile lokaler und externer Datensicherung. Die zu sichernden Daten werden zunächst festplattenbasiert lokal gesichert und sind dadurch selbst bei einer Unterbrechung der Internetverbindung sofort verfügbar.

Zusätzlich werden die Daten stark verschlüsselt in die hochsicheren Rechenzentren von Arcplace in Zürich und Genf übermittelt. Dort werden die Disaster Recovery Kopien redundant gespeichert. Falls es durch Feuer-, Wasser- oder anderen Katastrophen zu einem Totalschaden der Hardware bei Linde Lansing kommen sollte, liegt ein vollständiger Backup in zweifacher Ausführung vor. Fortschrittlichste Sicherheits- und Authentisierungsverfahren stellen sicher, dass die Kundendaten während der Übertragung und in den Arcplace Rechenzentren jederzeit verschlüsselt sind.

Nach der einmaligen Übertragung des sogenannten Initial Full-Backups, also der Erst-Sicherung des gesamten Datenbestandes der Server von Linde Lansing, erfolgen alle weiteren Backups mittels inkrementeller Datensicherung in die Arcplace Rechenzentren. Das bedeutet, es werden jeweils nur die veränderten oder neuen Daten übertragen. Zusätzlich wird durch Datendeduplizierung und Kompression die zu übertragende und zu speichernde Datenmenge erheblich reduziert. All diese Massnahmen erhöhen beträchtlich die Geschwindigkeit der Backups und senken Kosten für den Speicherplatz.

Der Service wird von Linde Lansing seit November 2010 benutzt und läuft vom ersten Tag an reibungslos. Durchschnittlich werden jede Nacht etwa 11'000 Files mit total über 18 GB gesichert. Die Verantwortlichen bei Linde Lansing erhalten automatisch täglich ein Protokoll und eine statistische Auswertung darüber, welche und wie viele Daten in welchem Zeitraum gesichert wurden.

IT-Leiter Hofstetter äussert sich sehr zufrieden über den Service und Support: „Wir haben kein vergleichbares Gesamtpaket gefunden, das uns all unsere Backup Sorgen abnimmt und das 24 Stunden, 365 Tage pro Jahr. Backup Enterprise bietet uns eine hocheffiziente, schnelle und kostengünstige Lösung die anwenderfreundlich ist und maximale Sicherheit gewährleistet, während sie gleichzeitig hilft, Personalkosten und Zeit einzusparen.“

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Arcplace AG
Wiesenstrasse 14, CH-8008 Zürich
T:+41 44 260 80 00 / info@arcplace.ch
www.arcplace.ch